

معصومه یوسفی—مسئول درمانگاهها

شرح وظایف مسئول درمانگاه

-برنامه ریزی و هماهنگی حضور پزشکان و پرسنل در درمانگاهها و هماهنگی با واحدهای پذیرش، صندوق و نوبت دهی

-پیشبرد اهداف سازمان جهت تکریم ارباب رجوع طبق سلسله مراتب اداری

-شناسائی چالش‌ها و مشکلات و برنامه ریزی برای بهبود خدمات درمانی و رفاهی بیماران

-اطمینان از موجود بودن و سالم بودن تجهیزات پزشکی و پیگیری برای تامین نیازهای احتمالی

-نظرارت بر کیفیت خدمات ارائه شده به بیماران مطابق با استانداردها

-کارشناس مسئول سامانه ارجاع از سطح ۱ به ۳

-کارشناس ناظر بر قرارداد پیمانکاری درمانگاهها

-برنامه ریزی و هماهنگی امور نظرارت بر عملکرد پرسنل و اطمینان از ارائه خدمات باکیفیت به بیماران

-رسیدگی به شکایات و پیشنهادات بیماران و پاسخگویی به آنها

-مسئول هماهنگی مشاوره‌های خارج بیمارستانی



myousefie731@gmail.com

تلفن داخلی ۱۳۴۱

کارشناس بیمه‌شی فارغ التحصیل از دانشگاه تهران

سرپرستار و مسئول درمانگاهها

سوابق شغلی

— کارشناس بیمه‌شی در اتفاق عمل بیمارستان نیکوکاری بمدت ۱۳ سال

— مدیریت پرسنل بیمارستان نیکوکاری بمدت یکسال

— مسئول و سرپرستار درمانگاهها از سال ۱۳۹۲ تاکنون